

Spett. PROVINCIA DI PRATO POLIZIA PROVINCIALE

VIA RICASOLI, 25

59100 PRATO

Inf. n. 11308
del 3/10/22

Prot.: 62/2022

OGGETTO: servizi per ZeroGis

Presentiamo la ns. migliore offerta per i seguenti prodotti e/o servizi:

Codice	Descrizione	Prezzo Listino	Qtà	Totale Listino	Prezzo a Voi Riservato	IVA	% IVA
AA-ZGP420	Servizio assistenza pacchetto ZeroGis-PoIP - SPC Polizia Provinciale compreso hosting scadenza 31/12/2023	4.000,00	1	4.000,00	4.000,00	880,00	22

Riepilogo €: 4.000,00 880,00

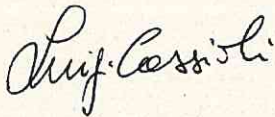
Totale IVA COMPRESA €: 4.880,00

Condizioni di fornitura

- validità del preventivo di spesa: 30 gg ; scaduto il termine indicato, l'Azienda si riserva di rielaborare la proposta
- acquisizione di diritti per utilizzo di siti web e Logo: a cura del cliente
- vendita hardware: soggetta a conferma d'ordine/salvo disponibilità
- fatturazione: hardware alla consegna / software 50% all'ordine - saldo alla consegna / servizi ad inizio erogazione
- pagamento: bonifico bancario 30gg D.F.

Restando a Vs. disposizione per ulteriori chiarimenti, porgo distinti saluti.

Luigi Cassioli



Allegati:

- AssistenzaBasic_Con_Hosting

Assistenza Livello Basic con Hosting

Il presente documento determina e regola le caratteristiche, le condizioni, la qualità e le modalità di esecuzione delle prestazioni previste dal servizio denominato Hosting con assistenza – livello Basic tra

la società Zerobyte Sistemi srl con sede legale/operativa in Via Charta 77 nr. 10 – 50018 Scandicci (FI), CF e P.Iva 04834730485, di seguito denominata Azienda

e l'Ente utilizzatore del servizio di seguito denominato

Cliente

Premesso che

l'Azienda ha realizzato ed è unica distributrice sul territorio nazionale del/dei software di cui al punto 1.

il Cliente è titolare della/e licenza d'uso

si conviene quanto segue

1. Oggetto

Il servizio è applicabile esclusivamente al/ai software :

software come da fornitura effettuata

ed è riservato unicamente ai seguenti soggetti :

operatori/personale del Cliente

Per quanto non espressamente previsto dal presente documento l'Azienda provvederà a presentare regolare preventivo da sottoporre alla valutazione del Cliente.

2. Modalità

E' prevista l'esecuzione dei seguenti servizi :

- Hosting
- Assistenza telefonica
- Aggiornamenti

2.1 Hosting

Condizioni di erogazione del servizio :

2.1.1 L'Azienda rende disponibile uno spazio web su server ed installa il/i software ed i database interessati su tale spazio

2.1.2 L'Azienda fornisce al Cliente le credenziali di autenticazione per il primo accesso ed il Cliente provvederà immediatamente a personalizzarle

2.1.3 Il Cliente fruisce del software con accesso remoto

2.1.4 L'Azienda presta regolare assistenza manutentiva al server

2.1.5 L'Azienda consegna alla scadenza del servizio, se richiesto dal Cliente, il backup dei dati inseriti.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che :

- le credenziali di autenticazione non sono cedibili a terzi
- tutti gli interventi necessari all'espletamento del servizio sono effettuati sul server dell'Azienda

2.2 Assistenza telefonica

Consiste nel supporto (per telefono e/o e-mail) di un operatore dell'Azienda per :

- guidare l'utente nell'utilizzo del software
- risolvere problemi tecnici dovuti a configurazioni inadeguate del PC, del browser o dell'applicativo stesso
- raccogliere la segnalazione di malfunzionamenti e adoperarsi per la risoluzione del problema
- attivare i programmatori in caso di problema 'bloccante', cioè che impedisce lo svolgimento della consueta attività dell'utente affinché l'inefficienza del sistema sia superata

2.3 Aggiornamenti

Prevede il rilascio di aggiornamenti al/ai software. Tale operazione viene eseguita da remoto in data/ora concordata con il Cliente o comunque in orari che non intralcino la normale attività di utilizzo del software.

3. Responsabilità dei dati

3.1 Il Cliente, titolare del trattamento dei dati, è l'unico responsabile dei dati contenuti nei database del programma, delle controversie collegate alla loro distribuzione in rete e di eventuali violazioni di copyright causate da dati e/o immagini contenuti nel server e non espressamente installati dall'Azienda. Garantisce e manleva espressamente l'Azienda nei confronti di qualsiasi categoria di terzi che si intendano lesi da tali contenuti e/o dati.

3.2 Qualora l'Azienda venga a conoscenza di fatti o circostanze che rendano manifesta l'illiceità di tali dati e/o contenuti agirà immediatamente per rimuovere le informazioni e disabilitarne l'accesso. Tale circostanza costituirà motivo di automatica sospensione del servizio con l'obbligo per il Cliente di corrispondere l'intero corrispettivo dovuto sino alla naturale scadenza del servizio stesso.

4. Richiesta di assistenza e canali di comunicazione

4.1 La richiesta di assistenza può essere effettuata solo i giorni feriali di apertura dell'Azienda, nel seguente orario

9:00 / 13:00 - 14:00 / 18:00

tramite telefono: 055 707451 – 055 8026087 o email: supporto@zerobyte.it

4.2 Comunicazioni e richieste ufficiali inerenti l'oggetto del presente documento devono essere concordate fra i responsabili:

per il Cliente :nominativo ed email da comunicare a cura del Cliente all'inizio del servizio

per l'Azienda : Luigi Cassioli ; email cassioli@zerobyte.it

5. Durata

5.1 Il presente accordo e quindi l'obbligo di rispettare tutte le condizioni in esso contenute ha validità fino alla data indicata nel preventivo o nel catalogo MePA

5.2 Qualora il Cliente richieda la disattivazione dei servizi richiesti rimane comunque tenuto a pagare i corrispettivi previsti sino alla data di naturale scadenza del servizio e quindi anche per il periodo di servizio non goduto.

6. Corrispettivo del servizio

6.1 Il Cliente corrisponderà per quanto previsto nei punti 1. e 2. e per la durata indicata nel punto 5., la somma indicata nel preventivo o nel catalogo MePA

6.2 Il Cliente autorizza l'Azienda a sospendere i suoi servizi in caso di mancato o ritardato pagamento.

7. Esonero da responsabilità

7.1 Malfunzionamenti del software e dell'hardware dovuti a causa di forza maggiore, ad eventi transitori e non imputabili all'Azienda non potranno essere considerati inadempienze degli obblighi contrattuali.

8. Esclusione di garanzia

8.1 Il Cliente si impegna all'utilizzo dei sistemi in modo tale da non modificare, manomettere o alterare gli stessi ed il/i software in essi installati, in modo diretto o indiretto o comunque da alterare il funzionamento di qualsiasi hardware o applicativo, coinvolto nel servizio.

8.2 L'Azienda non assume responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni, manomissioni relative alle modalità di accesso, effettuate senza preventivo accordo fra le parti.

9. Condizioni generali

9.1 Il Cliente è tenuto a comunicare variazioni di qualsiasi genere a quanto reso noto all'inizio del servizio con sollecitudine e tempestività.

10. Controversie

10.1 Competente a decidere in ordine alle controversie derivanti dal presente accordo sarà esclusivamente il Foro di Firenze.