



## PROVINCIA DI PRATO

ALLEGATO alla delibera di Consiglio

**avente ad oggetto: Schema di convenzione per la gestione dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) di Comune e Provincia di Prato. Approvazione.**

**Area Amministrativa BONCIOLINI ROSSELLA**

### **RELAZIONE TECNICA E PROPOSTA DI ADOZIONE DI DELIBERA DEL CONSIGLIO PROVINCIALE DI PRATO**

**La Dirigente**, a ciò autorizzata dal Decreto Presidenziale n. 28 del 15.11.2018;

**Visto** e richiamato l'atto del Presidente n. 48 del 24.05.2016 dal titolo "Provincia di Prato quale Ente territoriale di Area Vasta. Approvazione della struttura organizzativa con decorrenza dal 01.07.2016";

**Visto** il Decreto del Presidente della Provincia n. 28 del 15.11.2018 mediante il quale alla dott.ssa Rossella Bonciolini è conferito l'incarico di direzione dell'Area Amministrativa e delle Unità Organizzative di Staff dalla data di sottoscrizione dello stesso decreto fino alla scadenza del mandato del Presidente;

**Vista** la Legge 30 dicembre 2020, n. 178, Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023;

**Vista** la Delibera di Consiglio n. 7 del 29/03/2021, "Bilancio di Previsione 2021-2023 e relativi allegati. Approvazione";

**Vista** la Delibera del Consiglio n. 6 del 29/03/2021, "Art. 151 e 170 del D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267 – Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2021-2023. Approvazione";

**Visto** l'atto del Presidente n. 38 del 30/03/2021 "Piano Esecutivo di Gestione 2021-2023 per la Provincia di Prato – Parte Contabile – Approvazione";

**Visto** l'atto del Presidente n. 47 del 15.04.2021 "Piano Esecutivo di Gestione 2021 per la Provincia di Prato – Parte Obiettivi – Approvazione";

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso la Provincia di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.

**Visto** il D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 "T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" ed in particolare, l'art. 107 concernente le funzioni e responsabilità della dirigenza;

**Preso atto** della L. 7 aprile 2014 n. 56 recante "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

**Dato atto che** il D.lgs. n. 29 del 1993 più volte rivisitato, e, poi, in ultimo, confluito nel D.lgs. n. 165 del 2001, ha imposto l'obbligo a tutti gli enti pubblici di istituire gli Uffici per le relazioni con il pubblico (URP);

**Preso atto** in particolare dell'art. 11 del D.lgs. n. 165 del 2001 recante " Ufficio relazioni con il pubblico" il quale dispone che le amministrazioni pubbliche, al fine di garantire la piena attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241, individuino, nell'ambito della propria struttura, uffici per le relazioni con il pubblico, dedicati esclusivamente alle attività di relazione e comunicazione a garanzia della trasparenza dell'attività amministrativa;

**Rilevato inoltre che** vengono fissati alcuni principi in materia di comunicazione istituzionale che ribadiscono il ruolo della comunicazione quale attività doverosa e non più discrezionale allo scopo di favorire l'incontro e, quindi, lo scambio comunicativo tra l'Ente e l'utente;

**Premesso che:**

- Il giorno 9.12.1998 è stata sottoscritta la prima convenzione con la quale si sono regolati i rapporti tra Comune, Provincia e Prefettura di Prato allo scopo di sperimentare congiuntamente il funzionamento di un unico Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) a servizio di più Enti;
- La suddetta convenzione, come previsto da relativo articolo e a seguito di regolari verifiche per la prosecuzione del servizio, è stata periodicamente rinnovata apportando nel tempo le necessarie innovazioni derivanti dall'esperienza maturata e dal mutato quadro normativo;
- Nel mese di dicembre 2020 si è tenuta una riunione del Collegio degli Enti che ha approvato un rinnovo tecnico della Convenzione fino al termine del mese di marzo 2021;
- Tale rinnovo è stato prorogato fino al termine del mese di maggio 2021 con ulteriore comunicazione da parte del Comune di Prato agli altri Enti;
- L'intesa degli Enti che ha permesso la nascita e lo sviluppo dell'URP è ancora oggi valida e positiva, e che la stessa è considerata un esempio di innovazione nei rapporti fra le istituzioni, in linea con gli obiettivi di una P.A. che vuole garantire piena accessibilità, trasparenza e partecipazione dei propri cittadini e utenti, anche attraverso l'integrazione della comunicazione di servizio e l'utilizzo delle tecnologie di informazione digitale.

**Rilevata** la volontà delle parti di voler procedere al rinnovo della convenzione per la gestione congiunta dell'ufficio Relazioni con il Pubblico allo scopo di continuare a garantire gli standard di qualità dell'attività di comunicazione istituzionale e di facilitazione nell'accesso ai servizi da parte dei cittadini;

**Viste** le finalità che gli enti intendono perseguire attraverso l'approvazione della presente convenzione:

- 1) Il Comune e la Provincia di Prato (di seguito denominati Enti) con la presente convenzione s'impegnano a svolgere la propria attività di relazione con i cittadini mediante un URP, organicamente integrato dalla comunicazione interna realizzata nell'ambito di ciascun Ente.
- 2) All'URP possono aderire gli enti pubblici e i soggetti privati che forniscono pubblici servizi nell'ambito del territorio provinciale; in questa logica gli Enti firmatari s'impegnano a favorire l'integrazione delle attività di comunicazione e relazione col pubblico degli enti che erogano pubblici servizi sul territorio.
- 3) Gli Enti firmatari s'impegnano ad assicurare la piena trasparenza e la conoscenza ai cittadini dei procedimenti amministrativi connessi all'erogazione dei propri servizi. Gli Enti s'impegnano a sviluppare tutti i sistemi (compresi quelli digitali) che possano assicurare e facilitare la comunicazione istituzionale fra gli enti e i cittadini.
- 4) Ciascun Ente, in piena autonomia, può organizzare e mantenere anche le proprie funzioni ed attività in materia di comunicazione.

**Dato atto** che gli enti sottoscrittori si impegnano ad assegnare all'URP il seguente personale:

- Provincia almeno 1 (una) unità;
- Comune almeno 4 (quattro) unità;

## **PROPONE**

1. di approvare quale parte integrante e sostanziale del presente atto l'allegata proposta di pari oggetto nonché lo schema di convenzione da sottoscrivere con il Comune di Prato, per la gestione dell'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico per il triennio 2022/2024;
2. di dare atto che l'approvazione del presente protocollo non comporta spese per l'Amministrazione provinciale;
3. di dare atto che ai sensi e per gli effetti della legge n.241/90, il responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Elena Cardosi.
4. che la presente proposta di deliberazione sia dichiarata immediatamente eseguibile, stante l'urgenza, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

**La Dirigente di Area**  
**Dott.ssa Rossella Bonciolini**

Firmato da:

**BONCIOLINI ROSSELLA**

codice fiscale BNCRSL66S42G713B

num.serie: 154512104105723657742788215384914569205

emesso da: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

valido dal 12/05/2020 al 13/05/2023